

FAQ – häufig gestellte Fragen

1. 17.03.2020: Woher bekomme ich das Office-Paket (Word, Excel, PowerPoint ...)

1. Ruf die Internetseite: www.office.com auf.
2. Benutzername ist deine Schulmailadresse: z.B. Max.Mustermann@rs-obersulm.de
3. Dein persönliches Kennwort besteht aus dem Stamm RSO und deinem Computerraumpasswort: RSO***** also z.B. *RSOkvnp8*
4. Jetzt kannst du dir die Software auf deinen Rechner herunterladen.

2. 17.03.2020: Ich kann nicht auf Kopano zugreifen.

Wahrscheinlich ist unser Schülerserver überlastet oder abgestürzt und muss neu gestartet werden.

Update: Schüler nutzten die Funktion „Videokonferenz“. Damit ist der Anschluss überlastet. Diese Funktion wurde deaktiviert. Im Laufe der Woche erhalten wir einen VDSL-100er Anschluss. Bitte habt Geduld, es müssen auch nicht alle Aufgaben jetzt sofort erledigt werden. Geh auf die Homepage www.realschule-obersulm.de und schicke uns über das Kontaktformular (Fußzeile) eine Mail.

3. 17.03.2020: Ich finde den Ordner Corona-Bereitstellung nicht.

Drücke den Button „Aktualisieren“. Siehe Pfeil.

